

ДОГОВОР № _____

на оказание услуг по оптимизации сайтов

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 20__ года

Общество с ограниченной ответственностью ООО "Интоп-Медиа", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице генерального директора Глущенко Евгения Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице генерального директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и Приложением №1 к нему, Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по оптимизации сайтов: _____ в поисковых системах, а Заказчик берет на себя обязательства по оплате таких услуг.

1.2. Заказчик и Исполнитель назначают ответственных лиц для координации оказания услуг по Договору, определяют номера факсов и специальные электронные адреса для оперативного обмена корреспонденцией.

1.3. Приложение №1 к настоящему Договору составляется в письменной форме, в двух экземплярах, подписывается уполномоченными на то лицами от каждой из Сторон и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги по оптимизации сайтов оказываются Исполнителем в объемах и порядке, определенные настоящим Договором и Приложением №1 к нему.

2.2. Ответственное лицо со стороны Заказчика:

ФИО - _____

телефон: _____, e-mail: _____

2.3. Ответственное лицо со стороны Исполнителя:

ФИО - _____

телефон: _____, e-mail: _____

2.4. Способ согласования рабочих материалов Заказчиком: согласие на начало работ, отправленное с определенного адреса.

2.5. Исполнитель оказывает услуги, направленные помощь в обеспечении вывода сайтов Заказчика в первую десятку основной выдачи поисковых систем Яндекс и Google по ключевым запросам, указанным в Приложении №1 к Договору.

2.6. Исполнитель 1 раз в месяц, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, посредством электронной связи направляет Заказчику отчет о позициях сайтов Заказчика в поисковых системах, по выполненным работам. Вопросы, связанные с неполучением отчета Заказчиком или с наличием у Заказчика возражений по отчету, регулируются в порядке, определенном настоящим Договором.

2.7. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к службе статистики посещения сайтов Заказчика.

2.8. Исполнитель ежемесячно, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, посредством электронной связи направляет Заказчику по указанному в п.2.2 Договора адресу отчет по выполненным работам. Вопросы, связанные с неполучением отчета Заказчиком или с наличием у Заказчика возражений по отчету, регулируются в порядке, определенном настоящим Договором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Предоставить Исполнителю материалы и сведения, необходимые для оказания услуг по Договору, в объеме и формате, согласованными Сторонами, в порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре;

3.1.2. Предоставить Исполнителю свободный доступ к информации, расположенной на сайтах Заказчика, с возможностью ее изменения (после согласования с Заказчиком);

3.1.3. Предоставить Исполнителю возможность давать указания в любой форме (телефон, электронная почта, факс и т. д.) лицу, имеющему свободный доступ к информации, расположенной на сайтах Заказчика с возможностью ее изменения в случае, если в Договоре указано, что Стороной, вносящей изменения в содержание сайтов Заказчика, связанные с оптимизацией, является Заказчик;

3.1.4. Обеспечить бесперебойную работу сайтов, своевременно оплачивать хостинг-услуги и иные необходимые для исполнения настоящего Договора действия;

3.1.5. Не вносить никаких изменений в код сайтов и не изменять URL-адреса страниц без письменного согласования с Исполнителем в течение всего срока действия Договора;

3.1.6. В случае возникновения проблем в работе хостинга сайтов Заказчика (регулярная недоступность сайта более чем 1 (одного) часа в течение двух и более месяцев) по письменному требованию Исполнителя в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней после предъявления указанного требования перенести сайты на сервер другого согласованного с Исполнителем хостинг-провайдера;

3.1.7. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, предоставляемые Исполнителем в соответствии с настоящим Договором;

3.1.8. Не разглашать конфиденциальную информацию, а также информацию о методах и способах оказания услуг по настоящему Договору, ставшие ему известными в процессе оказания Исполнителем услуг;

3.1.9. Не заключать договоры с третьими лицами, соответствующие предмету настоящего Договора в период действия настоящего Договора;

3.1.10. При возникновении необходимости существенного изменения содержания/структуры сайтов Заказчика, согласовать предварительно все изменения с Исполнителем;

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Требовать от Исполнителя своевременного и полного оказания услуг в соответствии с настоящим Договором;

3.2.2. Требовать от Исполнителя предоставления отчетов об оказании услуг по оптимизации в соответствии с настоящим Договором;

3.2.3. Требовать от Исполнителя направления Акта сдачи-приемки услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

3.2.4. Производить существенные изменения содержания/структуры сайтов Заказчика только по предварительному согласованию с Исполнителем.

3.3. Исполнитель обязуется:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме оказывать услуги в соответствии с настоящим Договором;

3.3.2. Не использовать при оказании услуг запрещенные способы оптимизации сайтов, перечисленные в Лицензии на использование поисковой системы Яндекс, находящейся по адресу: <https://yandex.ru/legal/termsfuse/>, https://support.google.com/webmasters/answer/35769?hl=ru&ref_topic=6002025;

3.3.3. Не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной в результате исполнения настоящего Договора, составляющую коммерческую тайну Заказчика, а также пароли доступа и иные данные для доступа к администрированию сайтов, предоставленные Заказчиком;

3.3.4. Предоставлять Заказчику отчеты о результатах оптимизации, составленные в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему;

3.3.5. Предоставлять Заказчику право и возможность в любое время, в течение срока действия Договора, знакомиться с ходом оказания услуг по настоящему Договору;

3.3.6. Своевременно выставлять Заказчику счета на оплату услуг;

3.3.7. Направлять Заказчику Акты сдачи-приемки услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и Договором.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты оказанных в соответствии с настоящим Договором услуг;

3.4.2. Требовать от Заказчика предоставления материалов и сведений, необходимых для оказания услуг по настоящему Договору, в объеме и формате, согласованными Сторонами;

3.4.3. По согласованию с Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящим Договором, изменить ключевые запросы, указанные в Приложении к Договору;

3.4.4. Иметь свободный доступ к информации, расположенной на сайтах Заказчика с возможностью ее изменения после согласования с Заказчиком;

3.4.5. Приостановить оказание услуг в соответствии с настоящим Договором в случае нарушения Заказчиком сроков по оплате услуг Исполнителя;

3.4.6. Привлекать третьих лиц к исполнению принятых на себя обязательств, как в части их исполнения, так и в полном объеме (без дополнительных согласований и уведомлений Заказчика), оставаясь ответственным перед Заказчиком за действия третьих лиц по исполнению настоящего Договора.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с настоящим Договором и Приложением №1 к нему.

4.2. Стоимость работ по оптимизации сайтов составляет _____ рублей 00 копеек в месяц.

4.3. Оплата услуг по оптимизации сайта в размере 100% от стоимости услуг перечисляется на расчетный счет Исполнителя в начале выполнения работ.

4.4. Стоимость работ по настоящему Договору НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения в соответствии со статьей 346.11 Налогового Кодекса РФ.

4.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента списания с расчетного счета Заказчика суммы денежных средств, подлежащей уплате Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.6. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, может быть изменена по соглашению Сторон. Изменение стоимости услуг регулируется Дополнительным соглашением к Договору.

4.7. Услуги Исполнителя, не входящие в перечень работ по Приложению №1 к настоящему Договору, оплачиваются Заказчиком отдельно. Стоимость данных услуг Исполнителя указывается при оформлении Дополнительного соглашения к настоящему Договору по согласованию Сторон.

4.8. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с уведомлением Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала расчетного периода, в котором планируется изменение.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае, если Заказчик не предоставил Исполнителю согласованные Сторонами материалы и сведения, необходимые для оказания услуг, в течение установленного Сторонами срока, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до устранения указанного нарушения в соответствии с настоящим Договором.

О приостановлении оказания услуг Исполнитель сообщает Заказчику в течение текущего рабочего дня, когда была произведена приостановка. При этом приостановление Исполнителем оказания услуг не изменяет срок действия Договора, а оплата услуг Исполнителя за период приостановки производится Заказчиком в полном объеме – как за период надлежащего оказания услуг.

5.2. Исполнитель не несет ответственности перед третьими лицами за содержание информации, размещенной на сайтах Заказчика, а также за имущественный, моральный или какой-либо иной ущерб, причиненный в результате использования третьими лицами указанной информации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за действия поисковых систем (смену алгоритмов, технические проблемы и т.д.), которые могут повлиять на позиции сайтов в выдаче поисковых систем.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за перебои в предоставлении доступа посредством сети Интернет к сайтам Заказчика, связанные с функционированием технической (хостинговой) площадки, на которой расположены сайты Заказчика, в случаях, когда такие обстоятельства не позволяют получить доступ к сайтам Заказчика посредством указания его адреса (URL), в период действия таких обстоятельств.

5.5. В случае если Заказчик произвел изменения содержания/структуры сайтов Заказчика без предварительного согласования с Исполнителем и это привело к недостижению результатов оптимизации, либо к ухудшению результатов, достигнутых при помощи оптимизации, либо к бану сайтов Заказчика поисковой системой, Заказчик оплачивает Исполнителю дополнительные необходимые услуги по восстановлению содержания/структуры сайтов Заказчика согласно выставленному Исполнителем счету в размере, определяемом исходя из стоимости почасовой ставки работы специалиста Исполнителя в порядке, согласованном Сторонами.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента его заключения, но в любом случае – до полной отработки Исполнителем оплаченных Заказчиком денежных средств по настоящему Договору. Действие настоящего Договора прекращается в день, когда залоговая сумма отработана по итогам оказания услуг и(или) удержан в результате зачета образовавшейся задолженности Заказчика. Если за 5 (пять) дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о его расторжении, настоящий Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

6.2. При не достижении Исполнителем результата оптимизации сайтов, удовлетворяющего Заказчика, последний имеет право расторгнуть действие настоящего Договора, письменно или устно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 10 (десять) календарных дней до момента расторжения настоящего Договора.

6.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об отказе другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения. Уведомление об отказе от Договора должно быть подписано уполномоченным лицом и передано другой Стороне по адресу(ам), указанному(ым) в настоящем Договоре, с курьером и/или почтой - письмом с уведомлением о вручении в указанный в настоящем пункте срок. При этом Заказчик и Исполнитель обязуются выполнить взятые на себя по Договору обязательства в полном объеме до момента прекращения действия Договора.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ - ПРИЕМКИ УСЛУГ

7.1. Один раз в месяц, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, Исполнитель посредством электронной почты направляет отчет о позициях сайтов Заказчика в поисковых системах и о выполненных работах за расчетный месячный период.

Стороны принимают на себя всю ответственность за действия своих сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

7.2. Претензии от Заказчика, связанные с точностью и полнотой ежедневных и месячных отчетов должны быть направлены Исполнителю в письменном виде. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу отчетов и претензий Исполнителя, полученных по каналам связи (в том числе по электронной почте), наравне с исполненными в простой письменной форме.

Вместе с Претензией Заказчик обязан составить и предоставить Исполнителю Акт о доработках. Акт о доработках должен содержать перечень возражений и замечаний Заказчика к

качеству и/или объему предоставленных Исполнителем услуг. В случае согласия Исполнителя с доводами, изложенными в мотивированной письменной претензии Заказчика и Акте о доработках, Исполнитель обязан подписать Акт о доработках и устранить указанные в нем замечания в согласованный Сторонами срок.

В случае неполучения Исполнителем в срок не позднее, чем три рабочих дня мотивированной претензии с приложенным Актом о доработках, и/или получения немотивированной претензии, услуги считаются оказанными Исполнителем в отчетном периоде надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком. Соответствующий Акт приемки-сдачи услуг приобретает юридическую силу за подписью Исполнителя.

В течение 5 (пяти) рабочих дней после устранения Исполнителем недочетов, согласованных в Акте о доработках, Исполнитель предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки услуг с учетом выполненных доработок, который Заказчик обязан подписать и предоставить Исполнителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Акта сдачи-приемки услуг с учетом выполненных Исполнителем доработок.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Если иное не установлено Договором, все объекты интеллектуальной собственности, включая графические изображения и текстовые материалы, используемые Исполнителем в рамках оказания услуг, предоставляются ему Заказчиком. Заказчик несет ответственность за правомерность использования указанных материалов в соответствии с Законодательством РФ.

8.2. Все права на программные решения, включая систему сбора и анализа статистики посещаемости сайтов и иные ресурсы, необходимые для анализа эффективности работы сайтов Заказчика в рамках Договора, принадлежат Исполнителю, за исключением всех прав Заказчика на сайт и его использование.

9. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. Стороны по своему усмотрению, в определяемых ими целях и устанавливаемом ими объеме предоставляют другой Стороне доступ к конфиденциальной информации о своей деятельности и взаимно обязуются добросовестно использовать и не разглашать указанную информацию, которая стала им известна в связи с исполнением предмета Договора, а также полученную ими любым иным способом.

9.2. К конфиденциальной информации в рамках настоящего Договора отнесены сведения следующего содержания:

сведения, касающиеся основных направлений деятельности Сторон, их действующих и стратегических планов, проектов, программ и т.п.;

сведения о технических, программных и технологических разработках и решениях Сторон;

сведения о финансовом состоянии Сторон, размерах получаемой прибыли, а также иные сведения финансового характера;

сведения, касающиеся менеджмента Сторон: используемые ими управленческие наработки и решения, способы ведения дел, тактика и стратегия менеджмента т.п.;

сведения о маркетинговой политике Сторон: информация о рекламных кампаниях, имеющиеся у компаний источники и используемые ими способы привлечения клиентов и партнеров, т.п.;

сведения о бывших, настоящих и потенциальных клиентах и партнерах Сторон;

сведения о сотрудниках Сторон;

иные сведения, разглашение, передача, утечка которых может нанести ущерб интересам Сторонам;

сведения о содержании и существенных условиях исполнения Сторонами Договора.

9.3. Под «разглашением конфиденциальной информации» в смысле настоящих Правил и Договора следует понимать:

передачу третьим лицам соответствующих документов, содержащих конфиденциальную информацию, в том числе с использованием почтовой, факсимильной связи, электронной почты (e-mail), посредством сети Интернет, а также любым иным способом, позволяющим идентифицировать содержание соответствующих документов;

сообщение третьим лицам сведений, отнесенных к конфиденциальной информации, в устной либо письменной форме, в том числе с использованием телефонной, почтовой, факсимильной связи, электронной почты, посредством сети Интернет, а также любым иным способом, позволяющим идентифицировать содержание соответствующих сведений;

совершенное любым иным способом доведение до сведения третьих лиц конфиденциальной информации Сторон.

9.4. В случае недобросовестного использования или разглашения конфиденциальной информации, потерпевшая Сторона вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ей таким недобросовестным использованием либо разглашением конфиденциальной информации.

9.5. Стороны взаимно обязуются хранить предоставляемые другой стороной относящиеся к предмету Договора документы и деловые бумаги в приспособленном для этого месте, исключающем возможность получения к ним доступа не уполномоченными на то лицами, а также обеспечить работу с ними только уполномоченных на то лиц.

10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. Стороны обязаны в письменной форме уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) дней с момента их наступления.

11.3. Если наступление соответствующих форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение сторонами обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств.

10.4. Если невозможность исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, стороны вправе расторгнуть настоящий Договор с последующим проведением взаиморасчетов без обязанности по возмещению возможных убытков.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора и действуют в совокупности с ним.

11.2. Ни одна из сторон настоящего Договора не имеет права передавать свои права и обязательства, предусмотренные Договором, третьим лицам (третьей стороне), за исключением законных правопреемников соответствующей Стороны, без письменного на то согласия другой Стороны.

11.3. Взаимодействие Сторон в ходе исполнения Договора, осуществляется с использованием телефонной и факсимильной связи, электронной почты, а также почтового и курьерского сообщения, если самим Договором, а также Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему не установлено иное.

11.3.1. Все сообщения Сторон, адресованные друг другу и относящиеся к текущему исполнению Договора, подлежат пересылке по факсу, электронной почте или с уполномоченным курьером. При этом отправку сообщений по факсу или электронной почте отправляющая Сторона обязана подтверждать получателю по телефону в день отправки.

11.4. Стороны договорились о том, что к правоотношениям по настоящему договору положение статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации не применяется.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН